

ご利用者様ならびに医療機関の皆様

令和3年8月19日  
株式会社きさく工房  
代表取締役 西方倫彰  
地域個別製作事業部  
統括役員 仲山 潤

「コロナ禍における弊社の取り組みと今後の対応について」

拝啓 時下ますますご清栄のことと申し上げます。日頃より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、令和2年の春以降、新型コロナウイルスの感染拡大により、弊社では「感染しない、させない、ひろめない」をモットーに感染対策を実施して参りました。この未曾有の事態が沈静化するまでは、感染対策の徹底や見直しを随時はかっていく所存です。

しかしながら、日常生活においても支障を感じる中、やはり業務の進行にも影響が出ており、納期が長期化している状況でございます。しばらくは、納期遅延や作業の停滞など、皆様にご不便、ご迷惑をかけることもあるかと存じますが、引き続き感染症対策を徹底しながらも納期短縮できるよう努めて参りますので、何卒ご理解、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

■緊急事態宣言の期間中で、従前通りの対応をおこなうこと、即ち人との接触において特にリスクが想定される困難なケースにおいてのみ、一部限定的な対応とさせていただくこともあるかもしれません。

■ご利用者様宅への訪問においては、感染症対策における以下の条件、環境などを確認させていただきます。ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

1. ご利用者の皆様にもマスクの着用や手指消毒、換気をおこなってもらえるようご協力をお願いいたします。
2. マスクが苦手で外してしまう、またはマスクの着用が難しい場合は、お互いに濃厚接触とならないように、ご利用者様と一定の距離を保つなど注意を傾けながら作業させていただきます。
3. 作業の内容によっては、換気の良い軒先や玄関先など、屋外で受け渡しできる場合や修理などの作業。(例：タイヤ交換やフレームの破損修理など)。

■弊社としての取り組み

- ① 出勤前に全従業員の検温と体調確認。
- ② 37.5 度以上の発熱や風邪症状等が見られたときは出勤停止。
- ③ 出社後、10：30 での検温。
- ④ 定期的な換気。
- ⑤ 営業スタッフの外出前の検温。
- ⑥ 手洗いの励行。
- ⑦ 製品の消毒。(弊社を出入りする品物は都度オゾン消毒をしております)
- ⑧ 営業車に消毒液の設置と営業スタッフは消毒液を常に携行。
- ⑨ マスクの着用と咳エチケット、手指の消毒や手洗いの徹底。
  - ・医療機関、施設の入館前と退館時。訪問リハなど、個人宅での作業の前後。
  - ・外出先で営業車に乗り込む際の手指消毒。(消毒液や除菌シートの活用)
  - ・使用した営業車でハンドルや操作レバーなど触れるところの消毒。
- ⑩ 外出から帰社した時には、速やかに手洗いとうがいをおこなう。
- ⑪ 外出したときの行動履歴を記録。(前回のご案内から実施しております)
- ⑫医療機関の指導の下、状況によってはフェイスシールド、手袋及びガウンの着用。

■皆様、それぞれに様々な事情、状況があるかと思えます。ご心配なことがございましたら、都度、弊社の担当者にお問合せいただければと存じます。